

インターンシップ計画

12日間 9:00-17:00コース (内2日休み)

目的

①「社会人としてのマナー」②「当社の研修体制」③「接客の基本・楽しさ」④「仕事の現実」⑤「お菓子作りの仕込み」を体験・知ってもらうことに重点を教えます。

1日目	社長が実施	9:00-9:15 教育担当者との顔合わせ 9:15-11:30 インターンシップ計画の説明 マニュアル・教育スケジュール こんなになってるよ程度 経営理念の説明 1時間
	担当社員	11:45-12:45 昼休憩 12:45-16:00 着替え・手洗いなど教えて バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷りフィール ↑洗い物を丁寧にさせる。 手袋使ってもいいので、洗剤きっちりつけて、ガラスの内側・外側などしっかりさせて 普段の営業で綺麗にできていない部分をきれいにさせる(時間かかってもよい:平日) 場所を教える。→現スタッフの再確認できる 16:00-17:00 今日の振り返りと、宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 ・今日の振り返り ・「飲食店の店長&経営者」本の①QSCについて
2日目	担当社員	9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明 9:30-10:30 商工会DVD「正しいビジネス語の話し方」を鑑賞して、レポートをその場でA4用紙1枚(専用用紙) 10:40-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷りフィール 12:30-13:30 昼休憩 13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷りフィール 入店案内・メニュー出し・お冷をおしえる 16:00-16:45 ホールの片付け(シュガーポット補充・床モップ等) 16:45-17:00 今日の振り返りと、宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 (DVD鑑賞レポートができていなければそれを完成させてくる) ・今日の振り返り ・「飲食店の店長&経営者」本の②サービス業について
3日目	担当社員	9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明 9:30-10:30 商工会DVD「社会人やっていいこと・悪いこと」を鑑賞して、レポートをその場でA4用紙1枚 10:40-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷りフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 12:30-13:30 昼休憩 13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷りフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 簡単な商品提供 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない) 16:00-16:45 ホールの片付け(シュガーポット補充・床モップ等) 16:45-17:00 今日の振り返りと、宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 (DVD鑑賞レポートができていなければそれを完成させてくる) ・今日の振り返り ・「飲食店の店長&経営者」本の③あるべきサービスとはについて

4日前	休み	
5日目	担当社員	<p>9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明</p> <p>9:30-10:30 商工会DVD「接客の基本」を鑑賞して、レポートをその場でA4用紙1枚</p> <p>10:40-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷</p> <p>12:30-13:30 昼休憩</p> <p>13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 簡単な商品提供 ワッフルの仕込みやレアチーズなど、製菓関係の仕込みを経験 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない)</p> <p>16:00-16:45 ホールの片付け(シュガーポット補充・床モップ等)</p> <p>16:45-17:00 今日の振り返りと、宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 (DVD鑑賞レポートができていなければそれを完成させてくる) ・今日の振り返り ・「飲食店の店長&経営者」本の④お店の雰囲気づくりとはについて</p>
6日目	担当社員	<p>9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明</p> <p>9:30-11:30 商工会DVD「接客セミナー」を鑑賞して、レポートをその場でA4用紙1枚</p> <p>10:40-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷</p> <p>12:30-13:30 昼休憩</p> <p>13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 簡単な商品提供 ワッフルの仕込みやレアチーズなど、製菓関係の仕込みを経験 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない)</p> <p>16:00-16:45 今日の振り返りと、宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 (DVD鑑賞レポートができていなければそれを完成させてくる) ・今日の振り返り</p>
7日目	休み	
8日目	担当社員	<p>9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明</p> <p>9:30-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷</p> <p>12:30-13:30 昼休憩</p> <p>13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 商品提供 ワッフルの仕込みやレアチーズなど、製菓関係の仕込みを経験 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない)</p> <p>16:00-16:45 今日の振り返り 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 ・今日の振り返り</p>
9日目	担当社員	<p>9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明</p> <p>9:30-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷</p> <p>12:30-13:30 昼休憩</p> <p>13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 商品提供 ワッフルの仕込みやレアチーズなど、製菓関係の仕込みを経験 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない)</p> <p>16:00-16:45 今日の振り返り 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて翌日提出 ・今日の振り返り</p>

10日目	担当社員	<p>9:00-9:30 昨日の振り返りレポートを確認と今日の課題・やること説明</p> <p>9:30-12:30 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷</p> <p>12:30-13:30 昼休憩</p> <p>13:30-16:00 バッシング・中間バッシング・洗い物・お茶サービス・お冷リフィール 入店案内・メニュー出し・お冷 簡単な商品提供 ワッフルの仕込みやレアチーズなど、製菓関係の仕込みを経験 時間があれば、サイフォン・ラテアートを説明しながら見させてあげる。(さわらさない)</p>
	社長 & 担当社員	<p>16:00-1700 インターンシップの振り返りと宿題の説明 宿題 下記についてA4用紙1枚にまとめて郵送提出 ・インターンシップのまとめ</p>