



高垣 美佐

2019年4月 新卒入社

2020年10月 副店長昇格

パート・アルバイトの面接や指導を中心に
計数管理などを勉強中



☺ カフェ エクランとの出会い

私は、高校で調理師養成施設のある学校へ通い、高校を卒業してすぐにエクランへ就職しました。調理師免許を取得し、もちろん、料理人、パティシエ、栄養士等と沢山の選択はありました。その中でも私は、コーヒーについて勉強してみたいと思いました。求人情報を見ているときにエクランを見つけ、最初はかわいらしいラテアートにとても魅力を感じました。実際に自分でお店に行ってみて、コーヒーはもちろん、スタッフさんの笑顔と気遣いのある接客を受けて、「私もこの一員として一緒に働きたい!」と思って入社を決めました。

☺ 働く上で大切にしていること

お客様、お店が何より大切なので、厳しく指導することもあります。しかし、私は現在副店長として、お客様やお店と同じくらいスタッフも大切にすることを心掛けています。その日出勤のスタッフに1日1人ずつ1回は何か仕事以外の会話をしたりします。その人の良さや個性を知ることできるし、スタッフにも楽しいと思って働いてもらいたいのです。実際、私も不安で悩んで落ち込むこともありました。その度に育ててくれた上司や先輩に支えられて来ました。コミュニケーションを取って壁をなくし、聞きやすい環境を作るようにしています。



☺ 忘れないで欲しいこと

自分から動くことを恐れないことです。誰だって最初からはできないから、自分なりに小さい目標を作っていったらいいです。当たり前のことだっていいんです。私も入社したての時は、レシピ見なくても作れるようになる!とかラテアートできるようになる!...とかでした。1つずつ達成していくうちに楽しさを感じることも成長も感じられます。分からないことはどんどん聞いてきて欲しいです!

私たちと一緒に楽しく働いてみませんか??お待ちしております😊