



山上 遥香 2021年4月 新卒入社

教育担当者が付き、指導を受け
パート・アルバイトと共に頑張り
お客様とのコミュニケーションを図って
カフェのお仕事を勉強中
趣味を活かしてPOPを担当

・きっかけ

私は大学生になってからコーヒーを飲みはじめ、よく喫茶店やカフェに行ってコーヒーを飲んでいました。またカフェでアルバイトをしていた経歴もあり、この経歴を活かして美味しいコーヒーや喫茶店やカフェのくつろげる空間を提供できる側になりたいなと思うようになり、コーヒーに関する知識も深く勉強したいと興味を持ちました。きっかけです。

・やりがい

入社してから、覚えることがたくさんあってなかなか覚えられず思うように動けなかったり、コーヒーラテを淹れるのに失敗したりなど余裕がありませんでした。今では、できなかつたことができるようになったり、コーヒーラテを上手く淹れることができると達成感ややりがいを感じます。

また、お客様から「おいしい」や「ラテがかわいい」などの声をもったときはとても嬉しいです。



・お客様に喜んでもらうために

お客様に喜んでもらうためには、いかに良いサービスをして居心地のよい空間を作り提供するのだと思います。接客もマニュアル通りだけでなく、+αでどうすればお客様は満足してもらえるか考えて行動することが大事だと思います。

私も +αをしっかりと考え、お客様が満足してもらえるような接客ができるよう心がけています。