



寺岡 里紗

2020年7月 入社

パート・アルバイトの指導と
社員・店舗間の連絡・調整役
ホームページやSNSの広報・メディア担当

「カフェ エクランとの出会い」

以前の職場がエスプレッソ系のドリンクをメインとしたコーヒースタンドでしたが、そこでは研修制度は全くなく、技術の面で不安なこともたくさんありました。そんな時求人サイトでこの会社を見つけホームページを見てみると、ラテアートやサイフォン珈琲など、自分の興味のある分野においての研修制度が充実しており、身近に相談できる先輩たちがいて、技術向上やコーヒーの知識が身につくとてもよい環境の職場だと思ったことがきっかけで入社に繋がりました。

「目標の変化」

入社してすぐは、まずは仕事を覚えることを最優先にしていました。少し慣れてきた頃からは、自分のこれまでの知識や能力を活かして、この仕事で何をすべきかなど、自分の役割を考えるようになりました。業種は違えどサービス業に携わってきた経験から、今の客層や世間の情報などをこまめに察知したり、お客様との会話の中からヒントを得て、お店のサービス面や新たなキャンペーン企画など、お客様に「また来たい」と思ってもらえるお店づくりを目標に、会議の中で提案していけるよう心がけています。
『お客様を笑顔にすることをモットーに日々頑張ってます!!』



「色々学べる場所」

この会社は、個人個人の能力を活かせる機会が多いため、新しい自分の発見にも繋がります。仕事をしていく中で、民間のセミナーの受講をススメられることもあるので、とても新鮮な気持ちでいっぱいです。社長も一緒に働いている中で、いろんな事をわかりやすく丁寧に教えてくださるので、自然と知識も身に付きやすいです。仕事に対しての向上心を持ち働くにはとても恵まれた環境があるので、目標を掲げてそれを目指して業務に励んでいきたいです。